

CP - Caminhos de Ferro Portugueses

Optimização dos transportes ferroviários da CP

A CP utiliza a tecnologia Autodesk MapGuide inserida num vasto projecto, que começou a delinear-se em 1998 com a necessidade que a empresa sentiu em otimizar o seu desempenho, através de um acompanhamento em tempo real dos seus meios de produção e mercadorias transportadas.

Tendo em conta a optimização do seu desempenho e a prestação de melhores serviços e informações ao cliente a CP desenvolveu um projecto denominado Train Office. Os seus objectivos fundamentais prendem-se com, a obtenção de um maior controlo sobre os desvios do "realizado" em relação ao "programado", uma melhor gestão de meios e uma mais eficaz informação ao cliente. É nesta sequência que surge o projecto Train Office, como ferramenta que envolve todas as aplicações que têm por base a recolha de informação em tempo real dos comboios para os centros, e recolhe essa informação suportada numa rede de transmissão rádio GSM.

O Autodesk MapGuide é utilizado no Train Office numa aplicação de georeferenciação, onde se visualizam os



comboios na sua posição actual, sobre a rede ferroviária inserida no mapa de Portugal. Para a obtenção da localização dos comboios, essa aplicação recorre ao posicionamento por GPS, enviado periodicamente por SMS através de uma rede GSM. A aplicação permite também localizar veículos individuais – locomotivas, carruagens e vagões.

"A utilização da tecnologia MapGuide era necessária ao projecto, com vista à georeferenciação, que é uma funcionalidade considerada essencial. Além da visualização em tempo real da posição dos comboios, é possível a partir dos objectos no mapa – comboios, estações, passagens de nível, etc., estabelecer links a queries de dados, actuais ou históricos, úteis à gestão da produção," refere Pedro Carreira, chefe de projecto do Train Office.

"O cliente beneficia deste projecto de uma forma indirecta, através de uma gestão mais eficaz da produção do transporte conseguida pela CP, e, numa fase seguinte, de uma forma directa, pela informação que lhe será disponibilizada através do sistema – passageiros e clientes de transporte de mercadorias" continua Pedro Carreira.

O Train Office é um projecto em constante desenvolvimento, tendo sempre em conta a qualidade dos serviços prestados ao cliente. A disponibilização de web sites para consulta dos clientes será apenas efectuada numa fase seguinte, quando o produto se encontrar num estágio de maior implementação. Por outro lado, o projecto visa também uma integração futura em toda uma logística de transporte envolvendo terminais de



mercadorias e outros transportes rodoviários e marítimos. Desta forma, cedendo e transmitindo dados, os operadores poderão encadear todas as suas operações por forma a alimentar a cadeia logística do transporte porta a porta e permitir ao cliente um acompanhamento completo da sua mercadoria.

As entidades envolvidas neste projecto são a Dir. de Programação e Controlo da CP, as Unidades de Negócio de Mercadorias e de Passageiros e a Efacec, que é o fornecedor do projecto Global Train Office e responsável pelo seu desenvolvimento.

A CP compreende ainda um outro projecto, o qual utiliza a tecnologia Autodesk MapGuide. Estamos a falar do projecto



AMMOS que foi desenvolvido em parceria entre a CP e outras empresas de transportes públicos de Lisboa. O AMMOS consiste num web site que permite guiar utilizadores dos transportes da cidade indicando nomeadamente, horários, interfaces e ligações intermodais.

Objectivos do Projecto Train Office

> Comerciais

- Elaboração e controlo das Declarações de Expedição de mercadorias
- Informação ao cliente da localização das mercadorias e estimativa de prazo de entrega

> Operacionais

- Informação on line sobre a circulação dos comboios
- Gestão da movimentação de carruagens, vagões e locomotivas
- Emissão a bordo dos boletins de circulação e frenagem
- Visualização do horário dinâmico no Computador de bordo pelo pessoal de condução
- Comunicações de voz entre o Cº e os Centros

> Gestão de Recursos

- Informação da localização e estado dos veículos
- Recolha de dados sobre a ocupação dos recursos humanos e realização das respectivas tarefas

Funcionalidades futuras

- Disponibilização de informação para consulta dos clientes dos comboios de passageiros, incluindo em trânsito
- Informação sobre o estado dos veículos e respectivos órgãos (alarmes técnicos, temperatura de eixos, etc)
- Informação sobre o estado das mercadorias (temperatura dos vagões frigoríficos, registo e choques mecânicos, etc)

Sobre a CP

A CP é uma empresa de transportes ferroviários de passageiros – suburbanos e interurbanos – e de mercadorias, orientada para o cliente.

O seu principal objectivo é prestar serviços de transporte ferroviário com uma dinâmica de inovação, salvaguarda do ambiente e melhoria da segurança através de: oferta de comboios competitivos em termos de rapidez, frequência, pontualidade, conforto e higiene; pessoal qualificado e motivado; organização flexível com resposta aos desafios do mercado; sistemas de preços tendo em conta a relação preço/qualidade; desenvolvimento de parcerias estratégicas; valorização das relações com as comunidades locais, entre outros.



"A utilização da tecnologia MapGuide era necessária ao projecto, com vista à georeferenciação, que é uma funcionalidade considerada essencial."